

Pharmacon exameneisen Verkoop in de Drogisterij – 2015

1. Kennis van hoofdpijn, kiespijn, zenuwpijn, reumatische pijn, spit, spierpijn, menstruatiepijn, pijn en koorts bij griep en verkoudheid, pijn en koorts na vaccinatie

Eindterm 1.1

De kandidaat heeft kennis van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij hoofdpijn, kiespijn, zenuwpijn, reumatische pijn, spit, spierpijn, menstruatiepijn, pijn en koorts bij griep en verkoudheid, pijn en koorts na vaccinatie.

De kandidaat kan:

Benoemen wat de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij hoofdpijn, kiespijn, zenuwpijn, reumatische pijn, spit, spierpijn, menstruatiepijn, pijn en koorts bij griep en verkoudheid, pijn en koorts na vaccinatie.

Eindterm 1.2

De kandidaat heeft kennis van de indicaties van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij hoofdpijn, kiespijn, zenuwpijn, reumatische pijn, spit, spierpijn, menstruatiepijn, pijn en koorts bij griep en verkoudheid, pijn en koorts na vaccinatie.

De kandidaat kan:

- Benoemen voor welke aandoeningen en klachten de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij hoofdpijn koorts en griep bedoeld zijn te gebruiken

Eindterm 1.3

De kandidaat heeft kennis van de samenstelling van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij hoofdpijn, kiespijn, zenuwpijn, reumatische pijn, spit, spierpijn, menstruatiepijn, pijn en koorts bij griep en verkoudheid, pijn en koorts na vaccinatie.

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat de samenstelling is van de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)
- Beschrijven wat de werkzame stoffen zijn in de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1 en 2)

Eindterm 1.4

De kandidaat heeft kennis van de werking van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij hoofdpijn, kiespijn, zenuwpijn, reumatische pijn, spit, spierpijn, menstruatiepijn, pijn en koorts bij griep en verkoudheid, pijn en koorts na vaccinatie.

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat de werking is van de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)

Eindterm 1.5

De kandidaat heeft kennis van de dosering en gebruik van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij hoofdpijn, kiespijn, zenuwpijn, reumatische pijn, spit, spierpijn, menstruatiepijn, pijn en koorts bij griep en verkoudheid, pijn en koorts na vaccinatie.

De kandidaat kan:

- Benoemen hoe lang de meest in de drogisterij verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) mogen worden gebruikt
- Benoemen in welke dosering de meest in de drogisterij verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) mogen worden gebruikt
- Beschrijven wat de belangrijkste toedieningsvormen zijn van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)

Eindterm 1.6

De kandidaat heeft kennis van de tips en leefregels bij de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij hoofdpijn, kiespijn, zenuwpijn, reumatische pijn, spit, spierpijn, menstruatiepijn, pijn en koorts bij griep en verkoudheid, pijn en koorts na vaccinatie.

De kandidaat kan:

- Benoemen welke leefregels en gezondheidsregels bestaan om de klachten te verlichten

Eindterm 1.7

De kandidaat heeft kennis van de informatie die van toepassing is in de situaties die in de standaard* als risicovol zijn beschreven bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij hoofdpijn, kiespijn, zenuwpijn, reumatische pijn, spit, spierpijn, menstruatiepijn, pijn en koorts bij griep en verkoudheid, pijn en koorts na vaccinatie.

De kandidaat kan:

- Benoemen welke informatie aan de klant wordt gegeven als er sprake is van een risicosituatie.

Eindterm 1.8

De kandidaat heeft kennis van de achtergrond en noodzaak voor het geven van een risicowaarschuwing bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij hoofdpijn, kiespijn, zenuwpijn, reumatische pijn, spit, spierpijn, menstruatiepijn, pijn en koorts bij griep en verkoudheid, pijn en koorts na vaccinatie.

De kandidaat kan:

- Benoemen wat de belangrijkste risicosituaties zijn bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen te weten:
 - Indicatie
 - Contra-indicatie
 - Waarschuwingen en voorzorgen
 - Interactie met andere geneesmiddelen
 - Gebruik bij risicogroepen
 - Rijvaardigheid

- Benoemen welke klantgroepen bij gebruik van UAD- en AV-geneesmiddelen extra risico lopen te weten:
 - Ouderen
 - Zwangere vrouwen
 - Kinderen
 - Anderstaligen
 - Chronische gebruikers
- Benoemen wat de belangrijkste oorzaken zijn
- Benoemen wat de meest voorkomende symptomen zijn
- Beschrijven wat de begrippen (bijlage 3) inhouden

2. Kennis van bijholteontsteking, keelpijn en hoest

Eindterm 2.1

De kandidaat heeft kennis van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij bijholteontsteking, neusverkoudheid, neusslijmvliesontsteking, allergische rhinitis, hooikoorts, keelpijn, (productieve en droge) hoest.

De kandidaat kan:

- Benoemen wat de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij bijholteontsteking, neusverkoudheid, neusslijmvliesontsteking, allergische rhinitis, hooikoorts, keelpijn, (productieve en droge) hoest zijn

Eindterm 2.2

De kandidaat heeft kennis van de indicaties van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij bijholteontsteking, neusverkoudheid, neusslijmvliesontsteking, allergische rhinitis, hooikoorts, keelpijn, (productieve en droge) hoest.

De kandidaat kan:

- Benoemen voor welke aandoeningen en klachten de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bedoeld zijn te gebruiken.

Eindterm 2.3

De kandidaat heeft kennis van de samenstelling van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij bijholteontsteking, neusverkoudheid, neusslijmvliesontsteking, allergische rhinitis, hooikoorts, keelpijn, (productieve en droge) hoest.

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat de samenstelling is van de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)
- Beschrijven wat de werkzame stoffen zijn in de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1 en 2)

Eindterm 2.4

De kandidaat heeft kennis van de werking van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij bijholteontsteking, neusverkoudheid, neusslijmvliesontsteking, allergische rhinitis, hooikoorts, keelpijn, (productieve en droge) hoest.

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat de werking is van de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)

Eindterm 2.5

De kandidaat heeft kennis van de dosering en gebruik van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij bijholteontsteking, neusverkoudheid, neusslijmvliesontsteking, allergische rhinitis, hooikoorts, keelpijn, (productieve en droge) hoest.

De kandidaat kan:

- Benoemen hoe lang de meest in de drogisterij verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) mogen worden gebruikt
- Benoemen in welke dosering de meest in de drogisterij verkochte UAD- en AV-geneesmiddel (bijlage 1) mogen worden gebruikt
- Beschrijven wat de belangrijkste toedieningsvormen zijn van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)

Eindterm 2.6

De kandidaat heeft kennis van de tips en leefregels bij de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij bijholteontsteking, neusverkoudheid, neusslijmvliesontsteking, allergische rhinitis, hooikoorts, keelpijn, (productieve en droge) hoest.

De kandidaat kan:

- Benoemen welke leefregels en gezondheidsregels bestaan om klachten te verlichten

Eindterm 2.7

De kandidaat heeft kennis van de informatie die van toepassing is in de situaties die in de standaard* als risicovol zijn beschreven bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij bijholteontsteking, neusverkoudheid, neusslijmvliesontsteking, allergische rhinitis, hooikoorts, keelpijn, (productieve en droge) hoest.

De kandidaat kan:

- Benoemen welke informatie aan de klant wordt gegeven als er sprake is van een risicosituatie.

Eindterm 2.8

De kandidaat heeft kennis van de achtergrond en noodzaak voor het geven van een risicowaarschuwing bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij bijholteontsteking, neusverkoudheid, neusslijmvliesontsteking, allergische rhinitis, hooikoorts, keelpijn, (productieve en droge) hoest.

De kandidaat kan:

- Benoemen wat de belangrijkste risicosituaties zijn bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen te weten:
 - Indicatie
 - Contra-indicatie
 - Waarschuwingen en voorzorgen
 - Interactie met andere geneesmiddelen
 - Gebruik bij risicogroepen
 - Rijvaardigheid
- Benoemen welke klantgroepen bij gebruik van UAD- en AV-geneesmiddelen extra risico lopen te weten:
 - Ouderen
 - Zwangere vrouwen
 - Kinderen
 - Anderstaligen
 - Chronische gebruikers
- Benoemen wat de belangrijkste oorzaken zijn
- Benoemen wat de meest voorkomende symptomen zijn
- Beschrijven wat de begrippen (bijlage 3) inhouden

3. Kennis van maagklachten, obstipatie en diarree

Eindterm 3.1

De kandidaat heeft kennis van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij brandend maagzuur, opgeblazen gevoel, obstipatie, diarree

De kandidaat kan:

- Benoemen wat de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij brandend maagzuur, opgeblazen gevoel, obstipatie, diarree zijn

Eindterm 3.2

De kandidaat heeft kennis van de indicaties van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij brandend maagzuur, opgeblazen gevoel, obstipatie, diarree

De kandidaat kan:

- Benoemen voor welke aandoeningen en klachten de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bedoeld zijn te gebruiken.

Eindterm 3.3

De kandidaat heeft kennis van de samenstelling van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij brandend maagzuur, opgeblazen gevoel, obstipatie, diarree

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat de samenstelling is van de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)
- Beschrijven wat de werkzame stoffen zijn in de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1 en 2)

Eindterm 3.4

De kandidaat heeft kennis van de werking van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij brandend maagzuur, opgeblazen gevoel, obstipatie, diarree

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat de werking is van de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)

Eindterm 3.5

De kandidaat heeft kennis van de dosering en gebruik van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij brandend maagzuur, opgeblazen gevoel, obstipatie, diarree

De kandidaat kan:

- Benoemen hoe lang de meest in de drogisterij verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) mogen worden gebruikt
- Benoemen in welke dosering de meest in de drogisterij verkochte UAD- en AV-geneesmiddel (bijlage 1) mogen worden gebruikt
- Beschrijven wat de belangrijkste toedieningsvormen zijn van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)

Eindterm 3.6

De kandidaat heeft kennis van de tips en leefregels bij de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij brandend maagzuur, opgeblazen gevoel, obstipatie, diarree

De kandidaat kan:

- Benoemen welke leefregels en gezondheidsregels bestaan om klachten te verlichten

Eindterm 3.7

De kandidaat heeft kennis van de informatie die van toepassing is in de situaties die in de standaard* als risicovol zijn beschreven bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij brandend maagzuur, opgeblazen gevoel, obstipatie, diarree

De kandidaat kan:

- Benoemen welke informatie aan de klant wordt gegeven als er sprake is van een risicosituatie.

Eindterm 3.8

De kandidaat heeft kennis van de achtergrond en noodzaak voor het geven van een risicowaarschuwing bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij brandend maagzuur, opgeblazen gevoel, obstipatie, diarree

De kandidaat kan:

- Benoemen wat de belangrijkste risicosituaties zijn bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen te weten:
 - Indicatie
 - Contra-indicatie
 - Waarschuwingen en voorzorgen
 - Interactie met andere geneesmiddelen
 - Gebruik bij risicogroepen
 - Rijvaardigheid
- Benoemen welke klantgroepen bij gebruik van UAD- en AV-geneesmiddelen extra risico lopen te weten:
 - Ouderen
 - Zwangere vrouwen
 - Kinderen
 - Anderstaligen
 - Chronische gebruikers
- Benoemen wat de belangrijkste oorzaken zijn
- Benoemen wat de meest voorkomende symptomen zijn
- Beschrijven wat de begrippen (bijlage 3) inhouden

4. Kennis van lichaamsverzorging en preventie

Eindterm 4.1

De kandidaat heeft kennis van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij lichaamsverzorging en preventie (verzorging van huid en haar, zwangerschap, stoppen met roken, hoofdluis, insectenbeten, koortslip en jeuk).

De kandidaat kan:

- Benoemen wat de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij verzorging van huid en haar, zwangerschap, stoppen met roken, hoofdluis, insectenbeten, koortslip en jeuk zijn

Eindterm 4.2

De kandidaat heeft kennis van de indicaties van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij lichaamsverzorging en preventie (verzorging van huid en haar, zwangerschap, stoppen met roken, hoofdluis, insectenbeten, koortslip en jeuk).

De kandidaat kan:

- Benoemen voor welke aandoeningen en klachten de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bedoeld zijn te gebruiken.

Eindterm 4.3

De kandidaat heeft kennis van de samenstelling van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij lichaamsverzorging en preventie (verzorging van huid en haar, zwangerschap, stoppen met roken, hoofdluis, insectenbeten, koortslip en jeuk).

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat de samenstelling is van de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)
- Beschrijven wat de werkzame stoffen zijn in de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1 en 2)

Eindterm 4.4

De kandidaat heeft kennis van de werking van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij lichaamsverzorging en preventie (verzorging van huid en haar, zwangerschap, stoppen met roken, hoofdluis, insectenbeten, koortslip en jeuk).

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat de werking is van de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1)

Eindterm 4.5

De kandidaat heeft kennis van de dosering en gebruik van de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij lichaamsverzorging en preventie (verzorging van huid en haar, zwangerschap, stoppen met roken, hoofdluis, insectenbeten, koortslip en jeuk).

De kandidaat kan:

- Benoemen hoe lang de meest in de drogisterij verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) ten behoeve van lichaamsverzorging en preventie mogen worden gebruikt
- Benoemen in welke dosering de meest in de drogisterij verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) ten behoeve van lichaamsverzorging en preventie mogen worden gebruikt
- Beschrijven wat de belangrijkste toedieningsvormen zijn van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) ten behoeve van lichaamsverzorging en preventie

Eindterm 4.6

De kandidaat heeft kennis van de tips en leefregels bij de in de drogisterij meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij lichaamsverzorging en preventie.

De kandidaat kan:

- Benoemen welke leefregels en gezondheidsregels bestaan om klachten met betrekking van lichaamsverzorging en preventie te verlichten
- Benoemen wat de basisprincipes van de huidverzorging en de daarbij te gebruiken producten zijn
- Benoemen wat de basisprincipes van reiniging en ontsmetting van de huid en de daarbij te gebruiken producten

Eindterm 4.7

De kandidaat heeft kennis van de informatie die van toepassing is in de situaties die in de standaard* als risicovol zijn beschreven bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij lichaamsverzorging en preventie (verzorging van huid en haar, zwangerschap, stoppen met roken, hoofdluis, insectenbeten, koortslip en jeuk).

De kandidaat kan:

- Benoemen welke informatie aan de klant wordt gegeven als er sprake is van een risicosituatie.

Eindterm 4.8

De kandidaat heeft kennis van de achtergrond en noodzaak voor het geven van een risicowaarschuwing bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 1) bij lichaamsverzorging en preventie (verzorging van huid en haar, zwangerschap, stoppen met roken, hoofdluis, insectenbeten, koortslip en jeuk).

De kandidaat kan:

- Benoemen wat de belangrijkste risicosituaties zijn bij aankoop van UAD- en AV-geneesmiddelen te weten:
 - Indicatie
 - Contra-indicatie
 - Waarschuwingen en voorzorgen
 - Interactie met andere geneesmiddelen
 - Gebruik bij risicogroepen
 - Rijvaardigheid
- Benoemen welke klantgroepen bij gebruik van UAD- en AV-geneesmiddelen extra risico lopen te weten:
 - Ouderen
 - Zwangere vrouwen
 - Kinderen
 - Anderstaligen
 - Chronische gebruikers
- Benoemen wat de belangrijkste oorzaken zijn
- Benoemen wat de meest voorkomende symptomen zijn
- Beschrijven wat de begrippen (bijlage 3) inhouden

5. Kennis van homeopathie, fytotherapie en voedingssupplementen

Eindterm 5.1

De kandidaat heeft kennis van de in de drogisterij verkochte homeopathische -, fytotherapeutische producten en voedingssupplementen. (bijlage 1)

De kandidaat kan:

- De kandidaat heeft kennis van de in de drogisterij verkochte homeopathische, fytotherapeutische producten en voedingssupplementen (bijlage 1)

Eindterm 5.2

De kandidaat heeft kennis van de gebruiksdoeleinden, risico's en gevaren van de homeopathische -, fytotherapeutische producten en voedingssupplementen (bijlage 1)

De kandidaat kan:

- Benoemen voor welke gebruiksdoeleinden de meest verkochte homeopathische -, fytotherapeutische producten en voedingssupplementen (bijlage 1) bedoeld zijn te gebruiken.

Eindterm 5.3

De kandidaat heeft kennis van de samenstelling van de homeopathische -, fytotherapeutische producten en voedingssupplementen (bijlage 1)

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat de samenstelling is van homeopathische -, fytotherapeutische producten en voedingssupplementen (bijlage 1)
- Beschrijven wat de werkzame stoffen zijn in homeopathische -, fytotherapeutische producten en voedingssupplementen (bijlage 1 en 2)

Eindterm 5.4

De kandidaat heeft basiskennis van de homeopathie.

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat de basisprincipes van de homeopathie zijn
- Benoemen wat op hoofdlijnen de kenmerken van de bereiding van homeopathica zijn
- Op hoofdlijnen beschrijven wat de kenmerken van oertinctuur, verwrijvingen en potenties zijn
- Op hoofdlijnen beschrijven hoe homeopathica werken
- Beschrijven wat een homeopathisch simplex is
- Beschrijven wat een homeopathisch complex is
- Benoemen wat de belangrijkste homeopathische toedieningsvormen zijn
- Beschrijven wat de begrippen (bijlage 3) inhouden

Eindterm 5.5

De kandidaat heeft basiskennis van de fytotherapie.

De kandidaat kan:

- Benoemen wat de basisprincipes van de fytotherapie zijn
- Benoemen welke klassieke bereidingswijzen de fytotherapeutica kent
- Benoemen wat de belangrijkste fytotherapeutische therapieën zijn
- Benoemen wat de belangrijkste fytotherapeutische toedieningsvormen zijn
- Beschrijven wat de begrippen (bijlage 3) inhouden

Eindterm 5.6

De kandidaat heeft basiskennis van voedingssupplementen (bijlage 1)

De kandidaat kan:

- Benoemen wat de belangrijkste vitamines en mineralen zijn
- Beschrijven wat de werking is van de belangrijkste vitamines en mineralen

- Benoemen wat de aanbevolen dagelijkse hoeveelheid en wettelijke restricties van de verschillende vitamines en mineralen
- Benoemen welke klantgroepen bij gebruik van voedingssupplementen met vitamines en mineralen extra risico lopen
- Beschrijven wat de begrippen (bijlage 3) inhouden

6. Kennis van de branche, wetgeving en procedures

Eindterm 6.1

De kandidaat heeft kennis van de rol van de drogisterij binnen de gezondheidszorg.

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat zelfzorg inhoudt
- Beschrijven welke rol UAD- en AV-geneesmiddelen binnen de zelfzorg spelen

Eindterm 6.2

- De kandidaat heeft kennis van de richtlijnen en procedures rond winkelinrichting en etaleren van UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 4)

De kandidaat kan:

- Benoemen wat in de werkinstructie uit de Waarborgesisen staat over het etaleren van UAD- en AV-geneesmiddelen met name ten aanzien van de kindveiligheid
- Benoemen welke richtlijnen voor het inrichten van de winkel specifiek van toepassing zijn op UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 4)

Eindterm 6.3

- De kandidaat heeft kennis van de richtlijnen, procedures rond verkopen, informeren en adviseren over UAD- en AV-geneesmiddelen (bijlage 4)

De kandidaat kan:

- Benoemen wat het verschil is tussen de verantwoordelijkheden zijn van de verkoper in de drogisterij en de verantwoordelijkheden van de (assistent) drogist
- Benoemen wat in de werkinstructie uit de Waarborgesisen staat over de minimum leeftijd van personen waaraan UAD- en AV-geneesmiddelen mag worden verkocht
- Benoemen wat in de werkinstructie uit de Waarborgesisen staat over verkoop van grote hoeveelheden UAD- en AV-geneesmiddelen
- Benoemen wat in de werkinstructie uit de Waarborgesisen staat over het adviseren over UAD- en AV-geneesmiddelen
- Benoemen wat in de Waarborgesisen staat over het uitvoeren van de kassacheck

Eindterm 6.4

- De kandidaat heeft kennis van communicatie (informerend over UAD- en AV-geneesmiddelen, vragen naar klantvraag (bijlage 4))

De kandidaat kan:

- Benoemen wat de stappen zijn in het Drogisten Zelfzorgvoorlichtingsmodel
- Beschrijven wat het verschil is tussen informeren en adviseren

Eindterm 6.5

De kandidaat heeft kennis van de veelgebruikte begrippen in de drogisterij die worden gebruikt door klanten of op verpakkingen van UAD- en AV-geneesmiddelen of in de bijsluiter (bijlage 3).

De kandidaat kan:

- Beschrijven wat een bijsluiter is
- Benoemen wat de functie van een bijsluiter is
- Beschrijven wat de meest voorkomende indeling van een bijsluiter is
- Beschrijven wat de begrippen toedieningsvorm, werkzame stof, indicatie, contra-indicatie, dosering, overdosering, en bijwerking inhouden
- Beschrijven van de begrippen geneesmiddel, voedingssupplement, UR, UA, UAD en AV inhouden

7. Inzicht / beslissen in de drogisterij

Eindterm 7.1

De kandidaat signaleert tijdig de eventuele adviesbehoefte bij de klant.

De kandidaat kan:

- In een verkoopsituatie tijdig de signalen (verbaal of non-verbaal) herkennen waarmee de klant aangeeft behoefte aan advies te hebben.
- In een klantsituatie die vragen herkennen, waarop een advies de meest gepaste reactie is.

Eindterm 7.2

De kandidaat kan een correcte afweging maken wanneer een (Assistent) Drogist erbij te roepen.

De kandidaat kan:

- Als een klant aangeeft behoefte te hebben aan advies, op een professionele manier een (Assistent) Drogist vragen de klant te woord te staan.

Eindterm 7.3

De kandidaat kan de situaties die bekend staan als risicovol, herkennen.

De kandidaat kan:

- In een verkoopsituatie de situaties die bekend staan als risicovol, herkennen.

8. Beroepsvaardigheden in de drogisterij

Eindterm 8.1

De kandidaat kan een klant die vraagt om een merkgeneesmiddel of een stofnaam van een middel, het gewenste middel overhandigen.

De kandidaat kan:

- Als de klant vraagt naar een UAD- of AV-geneesmiddel van een specifiek merk, het gewenste middel overhandigen
- Bij een klantvraag naar een UAD- of AV-geneesmiddel met een specifieke werkzame stof, het juiste middel overhandigen

Eindterm 8.2

De kandidaat kan de juiste informatie over UAD- en AV-geneesmiddelen geven.

De kandidaat kan:

- Als de klant informatie vraagt over een UAD- of AV-geneesmiddel, weet de kandidaat waar de informatie over de werking, de samenstelling, de dosering en het gebruik van de meest verkochte UAD- en AV-geneesmiddelen zich bevindt

Eindterm 8.3

De kandidaat kan in de situaties, die bekend staan als risicovol, de klant de bijhorende informatie geven.

De kandidaat kan:

- In een klantsituatie waarin zich een risicosituatie voordoet, op professionele wijze een (Assistent) Drogiste vragen de klant te woord te staan

Eindterm 8.4

De kandidaat kan de kassacheck uitvoeren, dat wil zeggen vragen naar de wens om informatie.

De kandidaat kan:

- Als een klant een UAD- of AV-geneesmiddel wil afrekenen, de klant op correcte wijze vragen of deze nog behoefte heeft aan informatie over het UAD- of AV-geneesmiddel

Eindterm 8.5

De kandidaat kan de bijsluiter lezen en de klant te informeren over relevante onderdelen ervan.

De kandidaat kan:

- Als de klant informatie vraagt over een UAD- of AV-geneesmiddel, de klant helpen om in de bijsluiter de juiste informatie te vinden en deze te begrijpen. De kandidaat kan uitleg geven over de werking, de samenstelling, de dosering en het gebruik van het geneesmiddel, zoals het is beschreven in de bijsluiter

9. Rolinzicht en beroepshouding van de verkoper in de drogisterij

Eindterm 9.1

De kandidaat werkt volgens de richtlijnen, procedures rond verkopen en informeren over UAD- of AV-geneesmiddelen.

De kandidaat:

- Geeft wel informatie, maar geen advies aan klanten over UAD- of AV-geneesmiddelen
- Roept tijdig en professioneel de hulp van een (Assistent) Drogist, in de situaties waarin dat gepast is

Eindterm 9.2

De kandidaat werkt volgens de procedures en richtlijnen rond ontvangst en opslag van UAD- of AV-geneesmiddelen.

De kandidaat:

- Slaat de UAD- of AV-geneesmiddelen op een koele en donkere plaats op.
- Geeft aan als de houdbaarheidsdatum van UAD- of AV-geneesmiddelen is verstreken

Eindterm 9.3

De kandidaat werkt volgens de richtlijnen en procedures rond winkelinrichting van UAD- of AV-middelen

De kandidaat:

- Hanteert UAD- of AV-geneesmiddelen zodanig dat er geen risicovolle situaties ontstaan

Eindterm 9.4

De kandidaat toont discipline in de uitvoering van de kassacheck, als de klant een UAD- of AV-geneesmiddel wil afrekenen.

Eindterm 9.5

De kandidaat is consequent, zorgvuldig en integer bij het constateren van UAD- of AV-geneesmiddelen in risicovolle situaties.

Eindterm 9.6

De kandidaat is alert op risicovolle situaties bij de aankoop van UAD- of AV-geneesmiddelen.

Bijlage 1

Producten – 2015

Pijn en koorts

- Advil
- Aleve Classic
- Aleve Select
- Aspirine 500
- Aspro 500 Bruis
- Finimal
- Nurofen
- Panadol
- Panadol Junior
- Panadol Plus
- Saridon
- Sinaspril
- Voltaren K

Griep

- A. Vogel Echinaforce tabletten
- Antigrippine
- Citrosan
- Hot Coldrex

Keelpijn

- Mucoangin
- Strepsils
- Trachitol

Menstratiepijn

- Aleve Feminax

Allergische rhinitis

- Allerfre
- Otrivin Neusallergie

Verkoudheid, verstopte neus, loopneus

- Luuf Verkoudheidsbalsem baby
- Otrivin
- Otrivin Duo
- Otrivin Menthol
- Vicks Vaporub

Droge hoest

- Natterman Bronchicum Extra Sterk
- Natterman Melrosum Extra Sterk
- Roter Noscapect

Productieve hoest

- Bisolvon

Maagzuur (met flatulentie, opgeblazen gevoel)

- Losecosan 20 mg
- Rennie Deflatine
- Rennie Suikervrij

Maagklachten algemeen (dyspepsie)

- Iberogast

Obstipatie

- Dulcolax
- Metamucil Suikervrij

Diarree

- Imodium
- Norit
- O.R.S.

Desinfectie

- Betadine Oplossing
- Dettol Sterilon

Koortslip

- Fenistil
- Zovirax

Schimmelinfectie

- Canesten Skin
- Daktarin
- Lamisil
- Lamisil Once

Wratten

- Formule W
- Wartner

(jeuk en pijn bij) insectenbeten en –steken

- Azaron
- Kidsclin Coolmousse
- Nestosyl

Zwangerschap

- Clearblue
- Predictor

Homeopathie

- A. Vogel Arnica D6
- A. Vogel Cinuforce
- Oscillococcinum

Hoofdluis

- Prioderm
- XT Luis

Nicotinesubstitutie

- Nicotinell
- NiQuitin

Nervositeit

- Valdispert 45 mg
- Valdispert 450 mg

Noodanticonceptie

- NorLevo

Vaginale schimmelinfecties

- Canesten Gyno

Fytotherapie

- A. Vogel Echinaforce druppels
- Arniflor
- Calendulan
- Kaloba
- Prrikkweg
- Spiroflor SRL

Bijlage 2

Werkzame stoffen – 2015

Pijn en koorts

- Acetylsalicylzuur
- Coffeïne
- Diclofenac natrium
- Ibuprofen
- Naproxennatrium
- Paracetamol

Griep

- Ascorbinezuur
- Coffeïne
- Echinacea purpurea
- Paracetamol

Keelpijn

- Ambroxolhydrochloride
- Amylmetacresol
- Dichloorbenzylalcohol
- Lidocaïnehydrochloride
- Propylparahydroxybenzoaat

Menstratiepijn

- Naproxennatrium

Allergische rhinitis

- Azelastinehydrochloride
- Loratidine

Verkoudheid, verstopte neus, loopneus

- Eucalyptusolie
- Ipratropiumbromide
- Kamfer
- Levomenthol
- Majoranaolie
- Terpentijnolie
- Thymol
- Xylometazolinehydrochloride
- Zoutoplossing 0,9% en 2,2%

Droge hoest

- Codeïnefosfaat
- Noscapinehydrochloride

Productieve hoest

- Acetylcysteïne
- Broomhexinehydrochloride

Maagzuur (met flatulentie, opgeblazen gevoel)

- Calciumcarbonaat
- Kaliumwaterstofcarbonaat
- Magnesiumcarbonaat
- Natriumalginaat
- Omeprazol
- Simeticon

Maagklachten algemeen (dyspepsie)

- Angelica radix
- Carvi fructus
- Chelidonii herba
- Iberis amara
- Liquiritiae radix
- Matricariae chamomillae flos
- Melissa folium
- Menthae piperitae folium
- Silybi mariani fructus

Obstipatie

- Bisacodyl
- Ispaghula Husk Anhydricum
- Lactulose

Diarree

- Glucose en zouten
- Kool, geactiveerd
- Loperamidehydrochloride

Desinfectie

- Chloorhexidinedigluconaat
- Povidon jodium

Koortslip

- Aciclovir
- Penciclovir

Schimmelinfectie

- Clotrimazol
- Miconazolnitraat
- Terbinafinehydrochloride

Wratten

- Salicylzuur

(jeuk en pijn bij) insectenbeten en –steken

- Pramocaïne
- Tripelennaminehydrochloride
- Zinkoxide

Homeopathie

- Arnica montana
- Hepatis et cordis extractum

Fytotherapie

- Arnica montana
- Calendula officinalis
- Echinacea angustifolia
- Echinacea purpurea
- Ledum palustre
- Pelargonium sidoides
- Rhus toxicodendron
- Symphytum officinale
- Urtica urens

Hoofdluis

- Dimeticon
- Malathion

Nicotinesubstitutie

- Nicotine

Nervositeit

- Valerianae extractum

Reisziekte

- Chloorcyclizinehydrochloride
- Cinnarizine

Noodanticonceptie

- Levonorgestrel

Vaginale schimmelinfecties

- Clotrimazol

Voedingssupplementen

- Cranberry
- Melatonine
- Mineralen
- Visolie
- Vitamines

Bijlage 3

Terminologie – 2015

Aanbevolen dosering	Inhalatie
Acuut	
Adstringerend	Keelpijn
Advies	Koortslip
Alcoholisme	Koortsverlagend
Allergische reactie	
Allergische rhinitis	Laxerend
Antibioticum	Loopneus
Antihistaminica	Luizen
Antiseptisch	
Antistollingsmiddelen	Medisch hulpmiddel
Ascorbinezuur	Menstruatiepijn
AV	Micro-organisme
	Migraine
Bacteriën	Mineraal
Bijwerking	Mucolytica
Chronische	NSAID
Contactlaxans	
Contra-indicatie	Oedeem
	Ontsmetten
Darmmotiliteit	Ontsteking
Desinfectans	Ontstekingsremmend
Diarree	Ophoesten
Doseringsschema	Oraal
Dosis	
Droge hoest	Pijnstillend
Dyspepsie	Prikkelhoest
	Protonpompremmers
Flatulentie	
Foliumzuur	Recept
	Rectaal
Gasophoping	Reflux
Gasvorming	Rhinitis
Geneesmiddel	Risicogroep
	RVG
Hoestklachten	RVH
Hoestonderdrukkend	
Hoestprikkel	Schimmeldodend
Hooikoorts	Suspensie
Indicatie	Symptomen
Infectie	

Therapie
Toedieningsfrequentie

UA
UAD
UR

Vastzittende hoest
Virus

Vitamine

Waarschuwing
WASA
Werkzame stof

Zelfzorg
Zwelmiddel
Zwemmerseczeem

Begrippen homeopathie en fytotherapie

Complex
Fytotherapeutisch geneesmiddel
Homeopathisch geneesmiddel
Oertinctuur
Potentie
Simplex
Verwijving

Bijlage 4

Werkinstructie omgaan met zelfzorggeneesmiddelen – 2015

(dit is een gepopulariseerde versie van de werkinstructie in de officiële waarborgvoorschriften)

MEDEWERKERS MET DIPLOMA VERKOOP IN DE DROGISTERIJ

I. VOORZORGSMAATREGELEN BIJ OVERHANDIGEN VAN ZELFZORGGENEESMIDDELEN (=NIET-RECEPTGENEESMIDDELEN)

1. Bij verkoop/overhandiging van zelfzorggeneesmiddelen 'over-de-toonbank', mag alleen een medewerker met minimaal het diploma Verkoop in de Drogisterij (of aantoonbaar in opleiding) geneesmiddelen overhandigen aan de klant.

(Wanneer de zelfzorggeneesmiddelen verkocht worden via zelfbediening, gelden andere regels, zie punt 5).

2. Het is verboden om zelfzorggeneesmiddelen te verkopen en overhandigen aan kinderen jonger dan 16 jaar,
 - tenzij duidelijk is dat dit gebeurt op verzoek van een volwassene;
 - of tenzij het gaat om een middel waarvan het gebruik geen enkel gezondheidsrisico met zich mee kan brengen (bij normaal gebruik en verkeerd gebruik)
 - met uitzondering van NorLevo
3. Voorzorgsmaatregelen om de kans op misbruik of verkeerd gebruik te verlagen:
 - Het is verboden zelfzorggeneesmiddelen te verkopen en overhandigen aan personen waarvan het vermoeden bestaat dat zij het middel op onverstandige wijze zullen gebruiken.
 - De hoeveelheid zelfzorggeneesmiddelen die aan een klant mag worden verkocht/overhandigd (zowel per keer als bij meerdere aankopen kort achter elkaar) mag niet zo groot zijn dat de klant deze middelen op onverantwoorde manier kan gebruiken (met risico op schade voor de gezondheid).

Extra maatregelen bij zelfbediening

4. Wanneer zelfzorggeneesmiddelen in de zelfbediening worden aangeboden, moet er aan de volgende eisen worden voldaan:
 - Er moeten altijd genoeg personeelsleden met minstens het diploma "Verkoop in de Drogisterij" aanwezig zijn in de directe omgeving van de zelfbedieningsschappen. Dit is nodig voor de supervisie en om te signaleren of een klant behoefte heeft aan advies.
 - Er moet altijd een gediplomeerde drogist of assistent-drogist op de winkelvloer aanwezig zijn die duidelijk zichtbaar en aanspreekbaar is voor klanten die bij de zelfbedieningsschappen staan. Deze assistent-drogist of drogist moet ook in het gezichtsveld zijn van de Verkoper in

de Drogisterij. De Verkoper kan de klant dan naar de assistent-drogist of drogist doorverwijzen voor advies.

- Er moet voorkomen worden dat kleine kinderen zelfzorggeneesmiddelen uit het schap kunnen pakken; dat kan via een goede supervisie van het winkelpersoneel op de zelfbedieningsschappen en/of door de geneesmiddelen hoog genoeg te plaatsen zodat ze buiten het bereik van kinderen zijn.

II. ADVIES EN COMMUNICATIE MET DE KLANT

1. Alleen gediplomeerde drogisten en assistent-drogisten mogen inhoudelijk advies en voorlichting geven over zelfzorg en zelfzorggeneesmiddelen.
2. Kassacheck
Het personeel aan de kassa checkt systematisch bij alle klanten die zelfzorggeneesmiddelen willen afrekenen of zij daar nog vragen over hebben. Zo nodig wordt de klant voor (een nader) advies (terug)verwezen naar een drogist of assistent-drogist. (zie instructie Kassacheck pag.8)

III. BEHANDELING VAN KLACHTEN

1. Systematische registratie van klachten
 - a. Uitgangspunt is dat klachten van klanten serieus genomen moeten worden. Elke reële klacht moet afzonderlijk worden geregistreerd op het klachtenformulier in dit logboek, of via een eigen formulier/systeem.
 - b. Slaagt een medewerker er niet om een klacht bevredigend af te handelen, dan dient deze zijn/haar leidinggevende erbij te betrekken.
 - c. Klanten met klachten moeten er verder op worden gewezen dat ze daarmee ook rechtstreeks terecht kunnen bij het PCO Certificerend Orgaan.
2. Verplicht bespreken van terugkerende klachten
Vaker terugkerende klachten die relevant zijn voor meerdere medewerkers moeten worden besproken in het reguliere werkoverleg (disfunctioneren van een medewerker kan beter niet in een werkoverleg maar liever apart worden besproken).